

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

La privacy dell'utente è molto importante per noi, riconosciamo e rispettiamo la sua privacy. Questa informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, usiamo e divulghiamo le informazioni. La presente Informativa sulla privacy si applica al nome di dominio di SISTEMI VENDING www.sistemivending.it e ai suoi altri siti/app affiliati ("Sito"). Di tanto in tanto, potremmo apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy. Gli aggiornamenti di questa Informativa sulla privacy verranno pubblicati sul sito. È necessario controllare periodicamente il Sito per rivedere la nostra attuale Informativa sulla privacy.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Sistemi Vending S.R.L. Unipersonale
Indirizzo: Via IV Novembre n. 14, 84091 Battipaglia (SA)
numero di telefono: +39 081 194.63.565
indirizzo e-mail: info@sistemivending.it
("Società")

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)

Indirizzo e-mail: dpo@sistemivending.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

SISTEMI VENDING raccoglie diversi tipi di informazioni personali dagli utenti che utilizzano il sito/app. Le informazioni personali sono informazioni che identificano l'utente e queste informazioni possono includere, ma non essere limitate a quanto segue:

Nome, titolo, nome dell'azienda, indirizzo/i di posta elettronica. Nome utente e password. Preferenze di contatto, indirizzi di posta e siti Web, informazioni sui social media, indirizzo IP, numeri di telefono e fax.

Raccogliamo anche informazioni non personali - dati in una forma che non consente l'associazione diretta con una persona specifica. Ciò include informazioni quali occupazione, lingua, codice di avviamento postale, codice area, identificatore di dispositivo univoco e posizione. Quando l'utente visita il Sito, potrebbero essere richieste informazioni per vari scopi, tra cui uno dei seguenti:

- Registrare un account.
- Effettuare e soddisfare gli ordini, effettuare la registrazione e partecipare ai programmi di sconti
- Richiedere informazioni, preventivi, servizi e campioni
- Fornire assistenza e supporto ai clienti
- Iscrizione o abbonamenti a prodotti e servizi, newsletter, attività promozionali e altre opportunità, concorsi e sondaggi
- Rispondere alle offerte di lavoro
- Fare domande o fornire informazioni a SISTEMI VENDING

L'utente può navigare nel nostro Sito/App senza creare un account online, ma per utilizzare determinati programmi di SISTEMI VENDING potrebbe essere necessario creare un account. È possibile rifiutare di fornire determinate informazioni; ma, se si sceglie di non fornirle, non si potrà usufruire di alcuni programmi e funzionalità del sito/app.

Potremmo raccogliere informazioni su come viene utilizzato il Sito/App, come informazioni demografiche generali, dati di visualizzazioni e altre informazioni anonime (ad esempio, quali contenuti vengono visualizzati, le relative velocità di trasferimento, durata della visualizzazione, quali pagine sono visualizzate, indirizzo (i) IP, tipo di browser e altre informazioni relative al dispositivo tramite il quale si accede al Sito/App, determinati servizi o offerte di prodotti selezionati dall'utente, altre informazioni relative al dispositivo a cui si accede al sito/app o al servizio.

SISTEMI VENDING utilizza cookie e tecnologie simili per tenere traccia delle attività degli utenti e raccogliere i dati del sito/app.

I "cookie" sono piccoli file di testo che vengono memorizzati dal browser Web sul disco rigido del computer. Essi consentono ai siti Web di memorizzare le preferenze dell'utente. I siti Web generalmente utilizzano i cookie di sessione e i cookie persistenti. I cookie di sessione sono cookie temporanei che scadono (e vengono automaticamente cancellati) quando l'utente chiude il browser. I cookie persistenti di solito hanno una data di scadenza lontana nel futuro e quindi rimangono nel browser fino alla scadenza o fino alla cancellazione manuale. Mentre alcuni cookie sono rigorosamente necessari per utilizzare il nostro sito Web o necessari per l'esecuzione di determinate funzionalità del nostro sito web, altri sono utilizzati per scopi di marketing.

Possiamo utilizzare i cookie per identificare in modo univoco dispositivi e browser e per tracciare la navigazione degli utenti finali sul Sito.

I nostri cookie assegnano un numero univoco casuale al dispositivo dell'utente finale. I cookie non contengono informazioni che identificherebbe personalmente l'utente finale anche se possiamo associare un cookie a qualsiasi identificazione

La maggior parte dei browser consente agli utenti di rifiutare cookie, ma ciò potrebbe impedire la funzionalità di alcune parti del nostro sito. I cookie consentono anche di migliorare la qualità del sito e dei servizi, migliorare le funzioni di ricerca e risultati e tenere traccia delle tendenze.

I server SISTEMI VENDING registrano automaticamente le informazioni che il browser dell'utente invia ogni volta che visita il sito. I registri del server possono includere informazioni quali la richiesta Web, l'indirizzo IP, il tipo di browser e lingua, date, orari e cookie.

SISTEMI VENDING, come parte del Servizio, può fornire alcune funzionalità basate su dispositivi, come informazioni sulla posizione. Per fornire tali funzioni o servizi, SISTEMI VENDING può raccogliere, utilizzare, trasmettere, elaborare e conservare i dati sulla posizione, inclusa la posizione geografica in tempo reale del dispositivo. Le informazioni possono includere ma non sono limitate all'ID del dispositivo, al tipo di dispositivo e alla posizione geografica in tempo reale al momento della richiesta.

Alcuni prodotti e servizi, progettati per consentire di supportare il business dell'utente, prevedono l'utilizzazione del nostro sito/app per effettuare acquisti ed esclusivamente per l'avvio del processo di pagamento richiedono di fornire determinati informazioni (ad es. informazioni sulla carta di credito e fatturazione, spedizione e indirizzi e-mail). Non memorizziamo i dati della carta di credito dell'utente. Tutte le operazioni di pagamento sono fatte dal nostro gestore di moneta elettronica.

Le informazioni che l'utente fornisce per elaborare i pagamenti non saranno fornite a SISTEMI VENDING, che farà solo da tramite, ma al gestore di moneta elettronica. In ogni caso, qualsiasi eventuale informazione e/o condivisione delle informazioni personali con tale fornitore di servizio sarà effettuato in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili e sarà soggetto alla politica sulla privacy di tale fornitore.

I siti/app di SISTEMI VENDING possono essere di supporto ad aziende terze, che utilizzano le nostre piattaforme per la fornitura dei loro servizi/prodotti o per consentire di ottemperare ad obblighi di legge. In questo caso, i dati dell'utente potrebbero essere scambiati con tali aziende terzi al fine di usufruire dei loro servizi/prodotti. Ad esempio se un utente che utilizza le nostre piattaforme, e quindi ivi registrato, decide di voler usufruire di servizi/prodotti di un'azienda terza che li propone tramite le nostre piattaforme, i dati relativi a tale utente saranno trasferiti a tale azienda al fine di usufruire dei servizi/prodotti scelti dall'utente stesso.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Consenso (facoltativo e revocabile in qualsiasi momento).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Fino a richiesta di disiscrizione dai nostri servizi. Fino a revoca consenso.

I dati dell'utente rimarranno nei nostri sistemi in linea con le leggi locali e finché l'utente vorrà avvalersi dei nostri servizi. Le nostre inserzioni di marketing manterranno le informazioni fino a quando non viene richiesto la rimozione, che può essere fatto inviando un messaggio a **dpo@sistemivending.it**.

CONFERIMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13, co. 2, lett. e) del GDPR, La informiamo che il conferimento dell'indirizzo e-mail per la suddetta finalità è facoltativo; tuttavia, l'eventuale rifiuto di fornirlo comporta l'impossibilità di inviare la Newsletter e di fruire delle iniziative promozionali.

Potremmo usare l'indirizzo email dell'utente per comunicazioni su:

- L'utilizzo del sito e del suo account.
- Gli ordini effettuati e per inviare ricevute ed eventualmente altre email transazionali.
- Richieste da fare all'utente o rispondere a richieste che l'utente ha fatto.
- Informative sui nostri prodotti e servizi, notizie, promozioni, attività e altre opportunità che riteniamo possano interessare.
- Altre comunicazioni necessarie e specifiche all'utente come abbonato a uno dei nostri servizi e / o a un prodotto.

In qualsiasi momento, l'utente può negare il consenso a ricevere le comunicazioni di cui sopra ad eccezione di quelle indispensabili alla corretta erogazione del servizio acquistato e per le quali l'utente abbia stipulato un abbonamento.

DESTINATARI DEI DATI

SISTEMI VENDING condivide le informazioni raccolte con terze parti solo se è autorizzato a farlo in base alle leggi applicabili, come indicato nella presente Informativa sulla privacy o previo consenso dell'utente. Questo include quanto segue:

- Migliorare il sito e i nostri prodotti e servizi.
- Fornire e supportare i nostri servizi e prodotti.
- Effettuare le transazioni richieste.
- Per l'auditing, l'analisi dei dati e la ricerca.
- Inviare informazioni sul sito, prodotti e servizi, attività promozionali, opportunità e informazioni di marketing, informazioni sulla sicurezza del prodotto e lo stato della transazione.
- Applicare le nostre Condizioni di vendita, i Termini d'uso, l'Informativa sulla privacy e altri accordi con l'utente.
- Rispettare la legge applicabile o il servizio del processo.
- Utilizzo del sito e registrazione dell'account
- Quando il trasferimento degli stessi dati è indispensabile all'espletamento del servizio richiesto/acquistato.

Possiamo incaricare terze parti di tracciare e analizzare l'attività del sito. Queste terze parti possono inserire cookie o web beacon per tracciare le attività degli utenti sul nostro sito. Utilizziamo i dati raccolti da tali terze parti per aiutarci ad amministrare e migliorare la qualità del sito, analizzare l'utilizzo del sito e fornire un servizio più avanzato.

Alcuni dei nostri cookie sulle prestazioni sono gestiti per noi da terzi. In particolare, il nostro sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc., ("Google").

Google Analytics utilizza "cookie". Le informazioni generate dal cookie in merito all'uso del Sito sono normalmente trasferite su un server di Google. Google utilizzerà queste informazioni per analizzare l'utilizzo del nostro sito, per compilare report sulle attività del sito web e per fornire ulteriori servizi. L'indirizzo IP trasferito dal tuo browser all'interno del quadro di Google Analytics non sarà combinato da Google con altri dati. Nel caso in cui si impedisce la memorizzazione dei cookie, impostando il software del browser, ne consegue che potrebbe non essere possibile utilizzare pienamente tutte le funzionalità sui siti/app. Inoltre, puoi impedire la raccolta da parte di Google dei dati generati da cookie e relativi al tuo utilizzo del Sito (incluso il tuo indirizzo IP), nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google, utilizzando le funzionalità messe a disposizione dai principali browser disponibili o comunque utilizzando il seguente plug-in scaricabile al link seguente:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Si prega di consultare le informazioni sul nostro utilizzo di Google Analytics. Tuttavia, non permettiamo di utilizzare i cookie per scopi diversi da quelli sopra elencati.

Il Sito potrebbe contenere collegamenti o funzionalità di altri siti Web. Questa politica sulla privacy copre SISTEMI VENDING e non copre le pratiche sulla privacy di siti Web o funzionalità di terzi.

SISTEMI VENDING non è responsabile per le politiche sulla privacy e / o le pratiche di terze parti. Quando l'utente si collega a un altro sito Web o utilizza un servizio di terze parti, è necessario che legga l'informativa sulla privacy di tale sito Web o servizio.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

SICUREZZA

Prendiamo ragionevoli misure fisiche, tecniche e amministrative volte a proteggere la sicurezza delle informazioni che l'utente ci fornisce.

I dati vengono conservati su server protetti da sistemi di Firewall di ultima generazione, mantenuti ed aggiornati secondo le indicazioni del fornitore, tutti i dati transitano dal web ai nostri server utilizzando protocolli di connessione SSL/TLS protetti al fine di limitare al massimo possibile, secondo le tecnologie oggi disponibili, l'intercettazione degli stessi dati.

Qualora per esigenze dovute all'erogazione dei servizi stessi tali dati dovessero essere trasferiti su server esterni ai nostri, questi vengono trasferiti utilizzando protocolli di connessione SSL/TLS basati su certificati crittografici asimmetrici quali lo X509, e/o da chiavi di crittografia simmetriche.

Le informazioni che gli utenti inseriscono sui nostri server al fine di utilizzare i nostri servizi/prodotti, sono su sezioni dei siti/app con accesso esclusivo tramite utilizzo di username e password inseriti dagli utenti stessi, tutti i nostri siti/app permettono il cambio password a discrezione dell'utente.

La scelta dello username e della password da utilizzare è ad esclusiva scelta dell'utente e non poniamo limitazioni sulla scelta degli stessi, è responsabilità dell'utente scegliere opportunamente le proprie credenziali al fine di limitare tentativi di accesso non autorizzato ai propri dati.

Nonostante i nostri sforzi, nessuna misura di sicurezza dei dati può garantire la sicurezza delle informazioni che l'utente divulga online. Non rilasciamo alcuna garanzia, espressa o implicita che saremo in grado di prevenire la perdita, l'uso improprio, l'accesso non autorizzato o l'alterazione personale delle informazioni identificabili fornite dall'utente.

MINORI

SISTEMI VENDING non autorizza utenti di età inferiore ai 18 anni a registrarsi sul Sito/App o utilizzare uno dei suoi servizi/funzionalità per cui è richiesta la registrazione. SISTEMI VENDING non raccoglie consapevolmente informazioni personali su minori di 18 anni. Se l'utente ha meno di 18 anni non può usare il Sito/App e non dovrebbe fornire alcuna informazione personale. Nel caso in cui SISTEMI VENDING determina che un minore di 18 anni utilizza il Sito/App o ha fornito informazioni personali chiuderà l'account,

impedirà l'uso dell'account da parte del minore ed eliminerà tutte le informazioni correlate. Inoltre, se l'utente ha meno di 18 anni e desidera rimuovere qualsiasi contenuto che ha fornito sul sito/app lo invitiamo ad inviare una email a dpo@sistemivending.it al fine di richiedere la rimozione di qualsiasi contenuto fornito.

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Contattando l'Ufficio Privacy via e-mail all'indirizzo privacy@sistemivending.it, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR. Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Preso visione dell'Informativa, autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le finalità sopra indicate, consapevole che, nel caso di mancata autorizzazione, i miei dati saranno cancellati e che l'autorizzazione può essere revocata in qualsiasi momento.